

# ERFOLGSKONTROLLE

Adresse:



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 unser Ziel ist es, Ihnen jederzeit eine exzellente Qualität zu bieten. Ihre Antworten sind für eine ständige Verbesserung und Weiterentwicklung unseres Services sehr wertvoll.  
 Wir möchten Sie herzlich einladen, uns Ihre ehrliche Meinung mitzuteilen und an unserer Befragung teilzunehmen.

**Aktionstag**

Bitte zutreffendes ankreuzen/ausfüllen

<b>Hörtrailer:</b>	<input type="text"/>	<b>Anpasstag:</b>	<input type="text"/>	<b>Servicetag:</b>	<input type="text"/>	<b>Erlebnishören</b>	<input type="text"/>
	Datum:		Datum		Datum:		Datum:

Wer ist die Zielgruppe?  Bestandskunden  oder  Neukunden

Wie viele Kontakte haben Sie erreicht? Verteiler/Auflage  Reichweite  Einladunsbrief  Anschreiben

Mit welcher Werbemaßnahme haben Sie Kontakte erreicht? Zeitungsbeilage  Zeitungsanzeigen  Vorlagen von Starkey  eig. Vorlage

Wie viele Kontakte haben sich angemeldet (Telefon/Besuch/E-Mail)?  
 Telefon  Besuch  per Mail

**Nachfassaktion:**

Wie viele Kunden haben Sie nachtelefoniert? Anzahl  Wann/welchem Zeitraum

Wie viele Beratungstermine sind aufgrund des Aktionstages entstanden? Anzahl  Wann/welchem Zeitraum

Wie viele Anpassungen wurden vorgenommen? Anzahl  Wann/welchem Zeitraum

Wie viel Geräte werden aufgrund der Aktion verkauft (Schätzwert) Anzahl  Wann/welchem Zeitraum

War der Starkey Aktionstag ein Erfolg?  
Beim Hörtrailer: Wie viele Hörtest wurden vorgenommen?  
 Anmerkungen

Wie waren Sie mit dem Reservierungsvorgang zu dem Aktionstag zufrieden?  
 Anmerkungen

Waren die Werbemittel von Starkey gut einsetzbar?  
Kleiner Tipp: Für die nicht kaufenden Kunden: Dankeskarte verschicken und 1 Woche danach nachfragen  
 Anmerkungen

Sie haben die Erfolgskontrolle ausgefüllt? Dann wenden Sie sich an [marketing@starkey.de](mailto:marketing@starkey.de) oder faxen Sie die Erfolgskontrolle unter Fax.: 040/429 473 - 222

Sprechen Sie gerne Ihren Starkey Ansprechpartner an für das Auswertungsgespräch Ihrer Aktion!

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit! Ihr Starkey Team

Datum und Ihre Unterschrift