



Hear better. Live better.

### Medienkontakt

Starkey Laboratories (Germany) GmbH  
Alina Brasch  
Weg beim Jäger 218 - 222  
22335 Hamburg

Mobil.: +49 171-1100524

E-Mail: [alina\\_brasch@starkey.de](mailto:alina_brasch@starkey.de)

**STARKEY GOES DIGITAL** – Mit einer Reihe von digitalen Updates schafft Starkey noch mehr Leichtigkeit – Neue Features und Tools sorgen für eine optimierte Hörsystemversorgung und eine neudefinierte Online-Experience

**Hamburg, September 2022** – Die neue Leichtigkeit geht in die nächste Runde: Mit Evolv AI hat Starkey im April bereits die neue Leichtigkeit des Hörens, der richtigen Auswahl und die Leichtigkeit in Verbindung zu bleiben präsentiert. Mit neuen digitalen Updates in den Bereichen Firmware, Software, App und Website geht Starkey einen weiteren Schritt in Richtung Zukunft und läutet die neue digitale Leichtigkeit ein.

### Firmware, Software & Thrive-Update

Durch eine neue Firmware stehen ab sofort neue und verbesserte Komfortfeatures und Ausstattungen für Evolv AI Hörsysteme zur Verfügung. Mit 2dB Störlärmabsenkung bei Wind- und Maschinengeräuschen sowie einer optimierten Situationsadaption (Edge Modus) im Auto oder Zug, sorgt Starkey für weniger Höranstrengung und bietet eine Erweiterung des Starkey Sounds für alle Hörgeräteträgerinnen und -träger an. Zusätzlich dazu ist das Annehmen, Ablehnen oder Beenden von Telefonanrufen ab sofort über einen Doppeltipp auf die Hörsysteme möglich und macht die Handsfree-Telefonie für alle kompatiblen iPhones so einfach wie nie.

Einhergehend mit dem Firmware Update, gibt es ebenfalls Neuerungen in der Inspire X Software: So ist das Starkey Fernanpassungs-Tool TeleHear nun auch über eine webbasierte Applikation verfügbar. Das Software-Update bietet außerdem eine erweiterte Funktionalität durch die Einstellmöglichkeit der Tipp-Steuerungssensibilität und ein optimiertes In-Situ Audiometer, um eine höhere Genauigkeit bei Hörmessungen mit offenen Versorgungen zu erzielen.

Auch die Starkey Thrive App unterstützt die neue Firmware: Durch das Update ist ab sofort eine schnellere Kopplung zu Android-Telefonen möglich und auch die Konfiguration der Handsfree-Telefonie per Doppeltipp kann ab sofort über die Thrive App erfolgen.

*Die aktualisierte Inspire X Software ist notwendig, um Hörsysteme mit der neuen Firmware auszulesen und kann über den Inspire Updater oder den eStore heruntergeladen werden. Neben den Evolv AI Hörsystemen gilt das Firmware-Update ebenfalls für alle bestehenden Livio Edge AI, Livio AI und Livio Hörsysteme. Seit Ende August werden alle neuen Hörsysteme mit der neuen Firmware ausgeliefert.*



Hear better. Live better.

### **Eine Plattform. Ein Store. Einfach effizient.**

Auch im Marketing geht die digitale Reise für Starkey weiter. So wird die Website [www.starkeypro.de](http://www.starkeypro.de) komplett neu aufgesetzt und bekommt einen neuen, modernen Look. „Durch den Relaunch der Website entsteht für unsere Partnerinnen und Partner eine ganz neue, digitale Experience“, verspricht Sylvie Gerber, Leitung Marketing & Produktmanagement bei Starkey. So reiche ein einziger Login, um alle bekannten sowie auch die neuen Funktionen der Website und des eStores nutzen zu können:

### **Was ist neu?**

- Bestellung von HdO, RIC, IdO Hörsystemen sowie Zubehör
- Bestellung von Otoplastiken
- Übersicht zur Bestellhistorie inkl. Tracking-Funktion
- Abwicklung von Reparaturen. Verlust, Rückgabe, Gutschriften, Farb- und Hörertausch
- Bestellung von Marketingmaterialien
- Software-Download

*„Mit unserem neuen digitalen Auftritt und der intuitiven Bedienung der Website, möchten wir unseren Partnerinnen und Partnern eine Rundum-Sorglos-Online-Plattform bieten. Uns ist es ein Herzensanliegen, nicht nur die Leichtigkeit in der Hörsystemanpassung mit unseren Evolu AI Hörsystemen, sondern auch eine Leichtigkeit in der Zusammenarbeit zu schaffen.“, so Sylvie Gerber.*

*Die neue starkeypro.de Website geht am 12. September live. Anmeldedaten bleiben bestehen.*