

# Hörnews November - Teil 1

Alles neu. In jeder Dimension.

Wir sind überwältigt über das Feedback, dass wir bereits in so kurzer Zeit seit dem Launch von Ihnen erhalten haben. Das freut uns sehr.

Mit unseren neuen Genesis AI Hörsystemen bieten Sie Ihren Kundinnen und Kunden wirklich ein Klangerlebnis, wie Sie es noch nie mit Starkey Hörsystemen erlebt haben.

## Die Nachfrage ist groß - bitte haben Sie ein wenig Geduld

Wir arbeiten mit Hochdruck an Ihren Bestellungen. Allerdings kann es auf Grund der hohen Nachfrage zu Lieferverzögerungen kommen.

Und da es diesen Monat so viel Neues zu berichten gibt, erhalten Sie nächste Woche Teil 2 unserer November Hörnews.

Beste Grüße aus Hamburg  
Ihr Starkey-Team

## GENESIS<sup>AI</sup>

Ein völlig neues Design

Neben dem Klang sind die Robustheit und die außergewöhnliche Akkulaufzeit ein Vorteil der neuen Genesis AI. Hierzu wurden zahlreiche Tests über die Standards der IP68 hinaus durchgeführt und ebenso alle komplementären Bauteile robuster gestaltet.



Hier alle Neuerungen des Genesis AI Designs entdecken



Ganz neu - und **nur mit Genesis AI Hörstemen kompatibel** - ist auch unser neuer **SnapFit 2.0 Hörer**.

Dieser schließt sicher mit dem RIC Gehäuse ab und sitzt fest im Gehäuse um das Eindringen von Feuchtigkeit zu vermeiden. Das Gerät ist optimal geschützt. Sollte sich der Hörer nur schwer vom Gerät trennen lassen, ist es ratsam, das kleine schwarze RIC **Wechselwerkzeug** zu verwenden. Dieses liegt dem Hörer-Kit bei oder ist im **eStore** unter **13448-000** bestellbar.



## Jetzt zum nächsten Online-Live-Training anmelden

**Pro Fit - Ihr Klick zur besten  
Hörversorgung**  
15.11. – 13:00 Uhr

[Zur Anmeldung](#)



### Genesis AI Demo-Geräte: Heute schon an Morgen gedacht

Demo-Geräte erfreuen sich großer Beliebtheit und unterstützen im Verkauf. Bei den Genesis AI Demo-Geräte sind momentan die drei Technikstufen 24, 20 und 16 einstellbar. Die Geräte beinhalten allerdings ebenfalls schon die Technikstufe 12, welche in den USA bereits verfügbar ist. **Der Vorteil:** Die Demo-Geräte können auch dann weiter genutzt werden, sobald die 12er-Technikstufe in Europa eingeführt wird. Und das, ohne Systeme austauschen bzw. neu kaufen zu müssen.

**Bitte beachten Sie:** Für die Einführung der Technikstufe 12 in Europa steht noch kein Datum fest. Somit können Genesis AI Systeme mit dieser Technikstufe in Europa bisher auch nicht bestellt werden.

### Hilfsmittelpositionsnummern Genesis AI

Mit dem Produktlaunch wurden die Genesis AI Geräte ordnungsgemäß angemeldet. Die HMV Nummern stehen bereits online über den Server des GKV zur Verfügung. Wir fassen die Nummern gerade zusammen und stellen sie Ihnen zeitnah auf [starkeypro.de](http://starkeypro.de) zur Verfügung.

 **HILFSMITTEL  
VERZEICHNIS**

[Zum GKV Server](#)

### Verlängerte Servicezeiten

Leider dauern einige unserer Services derzeit länger als geplant und als es unser Anspruch ist. Das bitten wir zu entschuldigen.

Wir arbeiten mit Hochdruck aktiv daran, die Servicezeiten wieder zu verkürzen.

Die Reparaturzeiten vom Erhalt der Systeme bis zur Versendung beträgt aktuell für **Standard Hörsysteme:** 10 Werktage

**Custom Hörsysteme:** 7 Werktage

**Bearbeitung von An- und Rückfragen zu Aufträgen durch den IdO-Support:**  
4 Werktagen



[Diese E-Mail im Browser anzeigen](#)

Copyright © 2023 Starkey. Alle Rechte vorbehalten.

Starkey Laboratories (Germany) GmbH  
Weg beim Jäger 218-222  
22335 Hamburg  
Tel. +49 40 / 42 94 73 - 0  
Fax +49 40 / 42 94 73 - 255  
Geschäftsführer: Markus Böcker

HINWEIS: Diese E-Mail enthält vertraulich und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

[Adresse aus diesem Verteiler entfernen](#)