

# Hörnews Juli

Im Juli blicken wir dankbar auf das wohl emotionalste Starkey Event diesen Jahres zurück. Bei den [Special Olympics World Games](#) in Berlin war der Starkey-Spirit deutlich zu spüren und alle waren sich einig: Dieses Gefühl ist es, was uns täglich antreibt, gemeinsam mit Leidenschaft für besseres Hören zu arbeiten, um die Lebensqualität von Menschen mit Hörverlust zu verbessern.

Ihr Starkey-Team

## Special Olympics World Games 2023 – Starkey blickt stolz auf unvergessliche Tage in Berlin

Starkey Cares und Special Olympics International haben sich vom 17. – 25. Juni der Hörgesundheit von Athletinnen und Athleten als aller Welt verschrieben und gemeinsam großartige Ergebnisse erzielt. Als exklusiver globaler Lieferant von Hörsystemen für das Special Olympics Healthy Athletes Healthy Hearing Programm bei den Special Olympics World Games Berlin 2023 durfte das Starkey-Team mit ausgewählten Volunteers in Berlin unterstützen.



[Hier geht's zur Pressemitteilung](#)

**Wir bedanken uns bei allen Partnerakustiker\*innen, die dazu beigetragen haben, dieses Event für die Athletinnen, Athleten und uns zu einem einzigartigen Erlebnis zu machen. Gemeinsam konnten wir Bill Austins Mission "So the world may hear" ein weiteres kleines Stückchen näher kommen.**

## Stimmen zu den Special Olympics World Games

"Während der **Special Olympics** gab es bewegende Momente, in denen Menschen dank der technischen Hilfe zum allerersten Mal hören konnten. Stell dir vor, nicht nur das Wiederhören von vertrauten Klängen, sondern das völlig neue Erleben von Klängen. Emotionen pur!"

["Wir hören tagtäglich berührende Lebensgeschichten aus aller Welt."](#)

"Die Special Olympics World Games 2023 in Berlin waren eine der schönsten Erfahrungen, die ich je machen durfte."

"Diese Aktion hat das Potenzial, das Leben der Athleten noch stärker zu verändern als ihre Teilnahme an den Spielen selbst. Es war uns eine Ehre, Teil dieser bedeutenden Mission zu sein und die Freude und Dankbarkeit in den Augen der Menschen zu sehen, die durch unsere Hilfe ein ganz neues Kapitel des Hörens aufschlagen durften."

"Bedingungslos nette und liebevolle Menschen. Jeder einzelne dort."

## Bearbeitungszeiten Reparatur

Wir freuen uns, Ihnen heute mitteilen zu dürfen, dass unsere Bearbeitungsdauer bei Reparaturen von Im-Ohr-Hörsystemen wieder bei regulären 5 Werktagen liegt.

Bei Standard-Hörsystemen kommt es leider weiterhin zu verlängerten Servicezeiten. Wir bedauern dies und arbeiten daran, Ihnen auch hier schnellstmöglich wieder die gewohnte Bearbeitungszeit bieten zu können.

**Custom Hörsysteme:** 5 Werktage, normale Servicezeit

**Standard Hörsysteme:** 10 Werktage, verlängerte Servicezeit



Abbildung

Links: alte Frontplatte

Rechts: neue Frontplatte mit HearClear Filter

## Produktverbesserung: Neue Frontplatte bei IIC Hörsystemen

Unser Antrieb ist es, unsere Produkte immer weiter zu verbessern. Aus diesem Grund haben wir im Mai diesen Jahres damit begonnen, bei IIC-Neuaufträgen eine Frontplatte mit verbessertem Feuchtigkeitsschutz zu verwenden.

Alle Evolv AI IIC Hörsysteme werden nun mit neuer Mikrofonöffnung ausgeliefert, bei der ein zusätzlicher HearClear Filter vor eindringender Feuchtigkeit und Fremdkörpern schützt.

Abbildung

Links: alte Frontplatte

Rechts: neue Frontplatte mit HearClear Filter

## Aufruf: Werdet Teil unseres Podcasts!

Nicht nur wir bei Starkey, sondern wir alle möchten für unsere Kunden immer besser werden. Oft funktioniert das, indem wir uns mit Kolleginnen und Kollegen austauschen und von deren Erfahrung profitieren.

Lasst uns getreu unserem Motto "[Alone we can't do much, together we can change the world](#)" den Kreis erweitern und hören, was IHR als Expert\*Innen zu berichten habt. Habt ihr für euch

vielleicht einen sehr stimmigen Ablauf in der Beratung gefunden? Haben sich bei euch Prozesse verändert, wie z. B. das Nehmen von Abformungen, und auf einmal erhaltet ihr bessere Ergebnisse? Nutzt ihr ein ganz bestimmtes Material? Seid ihr besonders begeistert von speziellen SE-Bauformen oder bietet ihr einen besonderen Service, der eure Kunden noch mal extra begeistert?

Egal ob ihr Auszubildende, Gesellen oder Meister seid: Meldet euch bei uns und wir quatschen ganz entspannt im Starkey Xperts Podcast über eure coolsten Anpasstricks!

Schreibt eine Mail an [training@starkey.de](mailto:training@starkey.de) mit dem Betreff Podcast und verewigt euch in einer eigenen Podcast-Folge bei uns.

Wir freuen uns auf euch!



## Sommerzeit ist Hörtrailerzeit

Machen Sie mit unseren Hörtrailer-Werbeforlagen auf sich aufmerksam und Ihren Aktionstag zum Erfolg.

Indem Sie verschiedene Werbeformen nutzen, können Sie Ihre potenziellen Neukundinnen und -kunden auf verschiedenen Kanälen ansprechen und somit eine höhere Aufmerksamkeit, Interaktion und Reichweite erzielen.

Hierfür bieten wir Ihnen neue Vorlagen in unserem Marketingportal.

[Zum StarkeyPro Marketingportal](#)

## Hear better. Live better.

Leiten Sie die Hörnews gerne weiter

Haben Sie diese Ausgabe weitergeleitet bekommen und möchten zukünftig auch die monatlichen Starkey Hörnews erhalten? Dann melden Sie sich einfach unter der Angabe „Hörnews abonnieren“ mit Ihrem Namen und Ihrer Firmierung per E-Mail an: [marketing@starkey.de](mailto:marketing@starkey.de)

Sie möchten uns Feedback zur aktuellen Ausgabe geben oder haben Anregungen? Wir freuen uns auf Ihre E-Mail an [marketing@starkey.de](mailto:marketing@starkey.de).

Gender Disclaimer

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Newsletter darauf verzichtet, durchgehend geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.