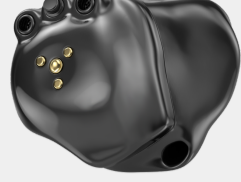


Hörnews Februar

Auch im Februar haben wir wieder viele spannende Themen für Sie vorbereitet. Daher genug der einleitenden Worte, los geht's!

Ihr Starkey-Team



Direktionales Mikrofon bei ITC/E R

Seit November werden alle Hörsysteme der ITC R und ITE R Bauform **standardmäßig mit einem direktionalem Mikrofon designt**. Durch diese Maßnahme können Sprachverstehen und Richtungshören maßgeblich verbessert werden, ohne dass die Baugröße nennenswert zunimmt.

Dementsprechend setzen wir für Sie schon im eStore den Haken bei der Auswahl und haben gleichzeitig unsere Bestellformulare angepasst.

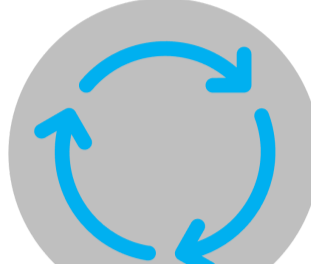
[Zum Bestellformular](#)

Sollten Sie ein einfaches omnidirektionales Mikrofon bevorzugen, entfernen Sie den entsprechenden Haken oder notieren sie es im Bestellformular einfach als Bemerkung. Bei Fragen steht Ihnen unser Customer Service wie gewohnt zur Verfügung!

End of Live Service Starkey

Hörsysteme

Hin und wieder schaffen wir Platz für Neues, damit wir Ihnen stets das innovativste und übersichtlichste Produktportfolio anbieten können. Das bedeutet auch, dass wir Produkte aus dem Sortiment nehmen.



Als neuen Service, haben wir für Sie eine Phase-Out-Übersicht erstellt, in der all unsere Hörsysteme mit ihrem End-of-Live-Datum aufgeführt sind. Das End-of-Life-Datum beschreibt den Zeitpunkt, ab dem wir für die entsprechend benannten Serien baufornunabhängig keinen Reparaturservice mehr anbieten können.

Mit dieser Übersicht möchten wir Ihnen zusätzlich eine Unterstützung an die Hand geben, um für Ihre Kunden eine zügige Nachversorgung zu ermöglichen.

[Übersicht downloaden](#)



Qualitätsmanagement Teil 1 – IP68 Zertifizierung

Das Thema Qualitätssicherung und damit einhergehende Qualitätsverbesserungen sind für uns eine Selbstverständlichkeit. Deshalb geben wir uns nicht mit dem Status Quo zufrieden. Stattdessen prüfen wir unsere Hörsysteme während ihres Lebenszyklus immer wieder auf Herz und Nieren.

Die meisten Hörsysteme werden nach Standards getestet, die den kontinuierlichen Betrieb der Geräte gewährleisten sollen. Nach diesen Tests erhalten sie eine IP-Schutzklasse. Wir wissen, dass unsere Hörsysteme allem standhalten müssen, was das Leben für sie bereithält. Darum geben wir uns nicht mit den Mindeststandards zufrieden, sondern verfolgen einen dreistufigen Test-Ansatz, um Nutzerinnen und Nutzern unserer Hörsysteme ein Höchstmaß an Zuverlässigkeit zu bieten.

Alle Starkey RIC-, HdO- und IdO-Hörsysteme der Evolv AI-Familie haben diese Tests mit einer 100%igen Erfolgsquote abgeschlossen.

Erfahren Sie in unserem Beitrag zur IP68-Zertifizierung der Evolv AI Hörsysteme mehr darüber, welche Tests unsere Geräte durchlaufen.

[Mehr erfahren](#)

Unsere Marketing-Offensive

für Ihre starke Marke vor Ort

Ob online oder offline: 2023 haben wir uns viel vorgenommen und bauen unser Marketing-Angebot immer weiter aus. Aktuell befinden wir uns in der heißen Konzeptionsphase neuer Werbematerialien. Nur so viel: Im Vordergrund aller Kommunikationsmaßnahmen stehen Sie – mit mehr Individualisierung und mehr Möglichkeiten. Für Ihre starke Marke vor Ort.



Sie dürfen auf das zweite Quartal gespannt sein!



Starkey Learn

Letztes Jahr haben wir mit dem Relaunch unserer Akustikerseite [starkeypro](#) unsere "Digital Hero"-Initiative gestartet. Bedeutet, wir möchten Ihnen online noch mehr Optionen geben, sich über uns und unsere Produkte zu informieren, unser Werbematerial-Angebot zunutzen und sich fortzubilden. Unsere neue Schulungsplattform *Starkey Learn* ist ein weiterer Teil dieser Initiative. Dabei ist der Name Programm und es steckt so viel in diesem kleinen Wort:

Learn = Lernen
ear = Ohr
earn = etwas erlangen

Erlangen Sie mit On-Demand-eLearnings, Schulungsvideos zu aktuellen Themen oder auch Live-Online-Trainings jede Menge Wissen über das Hören sowie unsere Produkte.

Florian Heyn stellt Ihnen die Plattform in einem kurzen Video genauer vor. [Schauen Sie rein!](#)

Blickpunkt Zubehör

Zum Abschluss möchten wir Ihnen heute noch unsere zwei Zubehör-Highlights vorstellen.



Allzeit beliebt: Die TV

Mit unserem TV Streamer wird Fernsehen – ob allein oder in Gesellschaft – wieder zum Genuss. Mit Evolv AI und Livio AI Hörsystemen kompatibel, bietet die TV eine hervorragende Klangqualität, ist einfach zu bedienen und unterstützt sowohl analoge als auch digitale Eingangsquellen.

Der Alleskönner: Das Konferenz Mikrofon

Unser Tischmikrofon ist ideal für Meetings, Familienfeiern oder laute Restaurants. Dank der acht eingebauten Mikrofone kann sich der Hörsystemträger in einer Umgebung mit mehreren Sprechern ganz einfach auf den primären Sprecher konzentrieren. Es funktioniert auch als ein am Körper getragenes Remote-Mikrofon oder sogar als TV-Streamer.

Information zu Reparaturzeiten IdO

Aktuell liegt die Reparaturzeit bei Im-Ohr-Geräten aufgrund personeller Engpässe bei 12-14 Werktagen. Wir bitten dies zu entschuldigen und informieren Sie, sobald wir unsere regulären Bearbeitungszeiten wieder gewährleisten können.

Hear better. Live better.

Gender Disclaimer

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Newsletter darauf verzichtet, durchgehend geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.



[Diese E-Mail im Browser anzeigen](#)

Copyright © 2023 Starkey. Alle Rechte vorbehalten.

Starkey Laboratories (Germany) GmbH
Weg beim Jäger 218-222
22335 Hamburg
Tel. +49 40 / 42 94 73 - 0
Fax +49 40 / 42 94 73 - 255
Geschäftsführer: Markus Böcker

HINWEIS: Diese E-Mail enthält vertraulich und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail.

[Adresse aus diesem Verteiler entfernen](#)