



Hörnews Januar

Inzwischen ist 2023 bereits knapp zwei Wochen alt. Zeit für die nächsten Hörnews aus dem Hause Starkey. Denn auch dieses Jahr möchten wir Sie natürlich regelmäßig über Neuigkeit zu uns, unseren Produkten und unseren Services auf dem Laufenden halten.

In dem Sinne, auf 365 Tage voll schöner Hörmomente, die das Leben Ihrer Kunden wieder lebenswerter machen!

Ihr Starkey-Team



Für Ihre Planung - Lieferpause Im-Ohr Geräte

Wir möchten Sie frühzeitig darüber informieren, dass wir zwischen dem 21. und 29. Januar eine Lieferpause für Im-Ohr Hörsysteme haben werden.

Ab dem 30. Januar werden die produzierten Geräte nach und nach schnellstmöglich ausgeliefert.

Thrive Care wird zu Hear Share

Am 24. Januar erhält unsere Thrive Care App über ein Update ein neues Gesicht sowie einen neuen Namen. Diese Änderungen haben für Ihre Kunden keine Auswirkungen auf die Funktionalität und sie müssen auch nichts weiter tun.



Was bietet die App?

Hear Share ermöglicht es Kunden, bestimmte Informationen aus der Thrive App mit Vertrauenspersonen ihrer Wahl zu teilen. Ziel ist es, dass sich Hörsystemträger durch die Nutzung der App ihre Unabhängigkeit länger bewahren und Angehörige zugleich beruhigt sein können.

Die App ist mit unseren Evolv AI 2400-1200 und Livio Edge AI 2400 Geräten kompatibel.

[Mehr über die App erfahren](#)



Best Practice

Heute haben wir einen Tipp für Sie, wie Sie mit Starkey Hörsystemen nach Erhalt aus der Reparatur idealerweise verfahren, um Kopplungs- und Streamingfehler zu vermeiden.

Kommt ein Pärchen Hörsysteme oder ein einzelnes System, welches Teil einer binauralen Versorgung ist, aus der Reparatur zurück, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Alle an der Versorgung beteiligten Hörsysteme auf Werkseinstellungen zurücksetzen
- Seiten neu bestimmen und den Autopfad als Pärchen inkl. Rückkopplungsmessung neu durchführen
- Nach abgeschlossenem Autopfad die letzte bestehende NOAH-Sitzung auswählen und einspielen

Ohne vorherigen Autopfad eine bestehende NOAH-Sitzung in die Hörsysteme zu laden, kann zum Verlust von binauralen Kopplungsdaten führen, was dann später wiederum Verbindungsprobleme zur Folge haben kann.

Kennen Sie schon unseren Marketing-Download-Bereich?

Hier gibt es zahlreiche Bildmaterialien und Vorlagen zum Downloaden und direktem Einsetzen – wie etwa hilfreiche Anschreiben-Vorlagen.



Nehmen Sie zum Beispiel die verbesserte Grundsicherung in der Hörversorgung ab 01.01.2023 zum Anlass, um Ihre Kunden gleich zum Jahresanfang zu kontaktieren. Denn: **All unsere Hörsysteme erfüllen die Mindestanforderungen des neuen Rahmenvertrags** zwischen der Bundesinnung und dem Verband der Ersatzkassen (vdek) und gehen sogar darüber hinaus.

In unseren [Marketing-Downloads](#) finden Sie Anschreibenvorlagen zu folgenden Themen:

- Evolv AI – Die Leichtigkeit des Hörens
- Evolv AI Im-Ohr-Hörsysteme
- S2 – Das Plus im Festbetragssegment



Starkeys Evolv AI gewinnt CES Award

Wir sind sehr stolz darauf, dass unsere Evolv AI Produktfamilie bei den CES 2023 Innovation Awards in der Kategorie Barrierefreiheit ausgezeichnet wurde.

"Indem wir uns auf Innovation und Technologie konzentrieren, haben wir den Weg für Produkte geebnet, die den Menschen wirklich helfen, ein besseres Leben zu führen. Ich bin gespannt auf das, was vor uns liegt, denn in vielerlei Hinsicht stehen wir erst am Anfang", so Brandon Sawalich, Präsident und CEO von Starkey.

Neue Power Domes

Bei Starkey hören wir auf das Feedback unserer Kunden und treffen Entscheidungen, die sich an den Bedürfnissen der Nutzer orientieren. Unsere neuen Power Domes bieten durch höhere Elastizität noch mehr Komfort sowie durch das optimierte Design einen verbesserten Cerumen-Schutz.



Hear better. Live better.

Gender Disclaimer

Aus Gründen der Lesbarkeit wird in diesem Newsletter darauf verzichtet, durchgehend geschlechtsspezifische Formulierungen zu verwenden. Soweit personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer, Frauen und Diverse in gleicher Weise. Dies soll jedoch keinesfalls eine Geschlechterdiskriminierung oder eine Verletzung des Gleichheitsgrundsatzes zum Ausdruck bringen. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform beinhaltet keine Wertung.



[Diese E-Mail im Browser anzeigen](#)

Copyright © 2023 Starkey. Alle Rechte vorbehalten.

HINWEIS: Diese E-Mail enthält vertraulich und/oder rechtlich geschützte Informationen. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese E-Mail

[Adresse aus diesem Verteiler entfernen](#)